

MUNICIPALIDAD DE







Plataforma de Operaciones Virtuales Módulo de Carné y Certificados de Salud

Introducción:

El presente manual tiene como objetivo brindar información necesaria al usuario sobre el procedimiento del módulo virtual para obtener el carné y certificados de salud, a través de la plataforma web que ha implementado la Municipalidad Metropolitana de Lima. El sistema permite a los ciudadanos peruanos o extranjeros administrar una cuenta de usuario con su contraseña para gestionar pagos, programar citas virtuales y dar seguimiento a sus trámites hasta concluir el proceso.

ÍNDICE

Acceso a la Plataforma de Operaciones Virtuales	4
Acceso con DNI electrónico	4
Acceso con clave MML	5
Registro de usuario	6
Peruanos	6
Extranjeros	8
Ingreso al módulo de la MML	10
Módulo de Operaciones Virtuales	10
Módulo de Carné y Certificados de Salud	10
Modalidades de pago	12
Generar cita	17
Reprogramar cita	23
Regularizar cita	24
Certificados de salud	26



ACCESO A LA PLATAFORMA DE OPERACIONES VIRTUALES

Ingresa a la página web de la Municipalidad de Lima www.munlima.gob.pe
Haz clic en el botón "Servicios en Línea".
Haz clic en "Plataforma de Operaciones Virtuales".



El sistema te mostrará las dos formas de validar tus datos en la plataforma:

- **1. DNI Electrónico (DNIe).-** Si eres una persona natural que cuenta con DNI Electrónico y una lectora.
- Acceso con DNI Electrónico





2. Clave MML.- Si eres una persona natural que cuenta con DNI azul, Carné de Extranjería (CE), Permiso Temporal de Permanencia (PTP) o Carné de Refugiado (CR).

Acceso con clave MML

Plataforma de Operaciones Virtuales	Pistaforma de Pustendicación tractonal Isosoo fiscimonto a ricido las opticaciones	
En externa en consposió en finer pochía Englisión a - MISA DE FARTES - CASIBLE ESCITIVARES +	Ingress con:	
MATHNONIO CIVIL - Brueedo Mänicipal: - Mettőki belőtak -		

Debes ingresar los siguientes datos:

- **a. Tipo de documento** (DNI, Carné de Extranjería, PTP o Carné de Refugiado)
- b. Número de documento
- c. Contraseña

Tipo de docume	ento		
DNI		~	
Nº de documen	ito		
Contraseña		_	
			
	201vidaste la cl	ave?	
	actividaste la cl	ove?	
	201vidaste la ci	ave?	
	201vidaste la ci Ingresar	ave?	
No tienes	¿Olvidaste la ci Ingresar	ave? de	

En el caso que no cuentes con una clave de autenticación en la MML, haz clic en "Regístrate".



Registro de usuario

- Peruanos
 - 1. Completa tus datos.
 - a. Número de Documento Nacional de Identidad (DNI)
 - **b.** Año de nacimiento
 - c. Correo electrónico
 - d. Número de celular
 - e. Aceptar las políticas de privacidad

Los campos con (*) son obligatorios			
(*) Documento Nacional de Identidad ((1) Año de pacimiento		
(*) Correo electrónico			
(*) Número de celular			
(*) He leído y acepto los Términos y	Condiciones. Leer las têrminos	y	
	condiciones.	* ·	
	ENVIAR		

2. Verifica y confirma el ingreso de tus datos.





3. Una vez confirmados, el sistema realizará el prerregistro y enviará un mensaje a tu correo electrónico para su activación.



4. Haz clic en el hipervínculo para crear una contraseña y acepta los términos y condiciones.

Luego de ingresar tu contraseña y marcar las dos casillas, haz clic en el botón "Guardar".

	Crear su contraseña Por segunidad su contraseña debe estar compuesta por letras y números de ol menos 10 dígitos.
	Contrasoña
(Confirmar contraseña



• Extranjeros

- 1. Completa tus datos.
- a. País de nacimiento
- **b.** Tipo de documento (PTP, carné de extranjería o carné de refugiado)
- c. Número de documento
- d. Nombres
- e. Primer apellido
- f. Segundo apellido

- g. Fecha de nacimiento
- **h.** Sexo
- i. Correo electrónico
- j. Número de celular
- **k.** Acepta las políticas de privacidad

	+		
pa dollabra near () aon coille	10.00		
)Palanacimiento	() Tipo Doc.) Q	(*) Nro Documento
soloccione *	eleccione	*	lingrosa tu nümero do o
* usarbura			
Parment Li nombro			
ngi se a nomere	~		_
*) Primer Apellido	0	Segundo Ape	ilido
ingreso tu primor apollido		ingreed tu s	egundo apolitido
)Fecha de nocimiento	O	() Sexu	\supset
dd/mm/aaaa		solocolone	
)Correo electrónico		đ	() Número de celular
Ingreso tu correc electrónico	9		Ingreso tu número de o
⊇ (*)Helloido y acepto los tór	minae y condic	danes.	Loer les términes y condiciones:
	ENV	NAR	
		7422374	

2. Verifica y confirma el ingreso de tus datos.





3. Una vez confirmados, el sistema realizará el prerregistro y enviará un mensaje a tu correo electrónico para su activación.

Se registró correcto	mente	
	Datos registrados	
(*) Tipo Doc. Camet de Extranjeria		
(*) Nro Documanto (23456789		
(*) Correo electronico Luno245@gmail.com		
(*) Número de celular 123456789		
Revise tu correo y haz o la octivación	olo en activar la cuenta. Dispone sólo de 60 minutos para	reolizor
	IÈ NOO	

4. Haz clic en el hipervínculo para crear una contraseña y acepta los términos y condiciones.

Luego de ingresar tu contraseña y marcar las dos casillas, haz clic en el botón "Guardar".

Por seguridad su con	traieño debe estar compuesta por	letras y números de al menos	
10 digitos.			
Contraseña)
Confirmar contrasor	a		
*) Acepto los térr	ninos y condiciones de uso	Leer términos y	
Plataforma de Op Municipalidad Ma	eraciones Virtuales de la tropolitana de Lima (MML), incluidas a uso de la Caville Exerciciona (CE)	condiciones	
	a rate de la Casilla Bocharinaa (Cré).		
Conforme a la manera indefinide	Ley Nº 29733 y su Reglamento autori a que mis datos personales sean aln	zo de forma expresa y de nacenados, sistematizados y	
utilizados por la M odministrativos d	unicipalidad Metropolitana de Lima e competencia de la entidad	para fines estadísticos y	
	GUARDAR		



INGRESO AL MÓDULO DE LA MML

Luego de registrar las credenciales de acceso al sistema, este te mostrará la página principal donde encontrarás los siguientes módulos:

Módulo – Operaciones Virtuales

			👰 MARIA ANTONIETA 🗸
Bienvenido(a), Maria Antonieta Accede de manera sencilla a los siguientes servicia	a Vizcarra Noriega ¤		
MÓDULO - OPERACIONES VIRTUALES			
CARNÉ Y CERTIFICADOS DE SALUD (ingrosor)	PANELES (Ingresor)	SIMULACRO VIRTUAL Ingresor	EXCLUSIÓN DE VEHÍCULOS ELÉCTRICOS E HÍBRIDOS (Ingrosar)
MESA DE PARTES	GESTIÓN DE CITAS	CASILLA ELECTRÓNICA	CONSULTA CIUDADANO
MATRIMONIO CIVIL Ingresor	DIVORCIO MUNICIPAL Ingrosor		

Módulo de Carné y Certificados de Salud

 Al hacer clic en la opción "Carné y certificados de Salud", el sistema permitirá hacer pagos, gestionar trámites y realizar tus consultas necesarias.





2. Elige una opción:

• Carné y certificado:

Te mostrará el resultado de los trámites realizados.

• Citas virtuales:

Podrás visualizar el historial de trámites gestionados y culminar con los trámites pendientes.

• Pagos en línea gestionados:

Podrás verificar el pago realizado según el trámite.

3. En este caso, selecciona la opción "Citas virtuales".

		97. ·			
55 INICIO 55 CARN	E Y CERTIFICADO DE SALUD	Care or at also y confidence, buy do	<u>King</u>		
Opciones					
Camé y costificado	+ NUEVA CITA				
	9	and a second second		Antonini antor	

4. Para generar un trámite, haz clic en el botón "Nueva cita".

LIMA					0	011011070
INICIO I	CARNÉ Y CE	RTIFICADO DE SALUD <u>ou maine</u>	ana dari man, bay aka manik			
Opciones Citas vistales		+ NUEVA CITA				
a logical designed and the second	and transformation	1000	200000	100000000	2 2220	



Modalidades de pago

 Pago en línea: Te permite usar una tarjeta de crédito o débito de alguna entidad bancaria con el que se hará el pago: Visa, MasterCard y American Express.

REGISTRO DE N	UEVA CITA VIRTUAL				
Lisna les campos con i	mitariacos (*) a segunrides da manera o	aligatoria.			
		Tipo de pago			
		∃kge ope sin	4		
			0,		
		Distantia -		0	
		Pape and and		CENTRA	
		DeepMontpaine Mercyainas de Lina			
		256gr.541	and the second sec		

a. Selecciona el **tipo de trámite que vas a realizar**, en este caso escogeremos **(Carné para no manipulador)** e ingresa tus datos personales y haz clic en el botón "Continuar".

RECISIT	RO DE NUEVA CITA VIRTUAL				
Definition (2001 PA)	ampos con asteríscos (*) o requeridos de manera obliga	toria,			
	Tipo de page	Tramite	Monto de page		
C BORGERS (Page en knos -	Canté parente tanapulados 🔹 🔹	s/ 16.20		
birección:*		Estado Chili*	Telėfono fijo:		
	AV RIVAAGUERD Nº 1220	CASADO (A)	• 98333823		
		1 9	CASADO (A)		
, and the second se		Eige quôte			
10.0		CATADO (A)		ONTINUAR	
		DIAORCIVEO (V)	And the second second		
		CONVIVIENTE			

b. Selecciona la opción del tipo de tarjeta para realizar el pago.

	ELEGIR TIPO DE TARJETA	PARA CONTINUAR		
Liena los campos con asteríscos (*) o requ	Tipo de torieta			
Tipo de polgo			Hallo	
Page extrans	Seleccidia		10 ·	
Dirección:*	1	۹		
	Selectors			
TAX- ELVAPAR	VISA	PAGAR	EKKAK	
	Mastercard			



c. Te consultará si deseas realizar el pago con la tarjeta seleccionada, haz clic en el botón **"Sí".**



d. El sistema te mostrará el mensaje "Se guardó con éxito". Dale clic en el botón "Aceptar" para generar el código de pago y espera que la plataforma termine de procesar.

SE GUARDÓ CON ÉXITO Se genero el código pera pago	
PAGA AQUÍ	
Procesando, por favor espere unos segundos	

e. Luego, el sistema te presentará esta vista, en la cual ingresarás los datos requeridos en base a la tarjeta seleccionada para realizar el pago. Al terminar, haz clic en el botón "Pagar".

	N	MM	м//	Ą	i.				E	-		CV			0	
8	N	No	203	ıb	ne :				2	2		Ape	llid	lo :		
	Ē	Em	nai	il												
	1	Em	nai	n P	ag	zar	r	s	11	16	5.2	20			_	



f. Después de cancelar y generar con éxito el código de pago, haz clic en el botón "Aceptar".



Nota: En caso se presenten errores del sistema o de pago en línea inconcluso, el usuario debe revisar su bandeja para comprobar si ha generado su ticket de pago. En caso contrario, el interesado debe enviar un mensaje al siguiente correo electrónico: jhonathan.quintana@munlima.gob.pe, describiendo lo sucedido y adjuntando los siguientes datos:

- Nombres y apellidos completos
- DNI
- Capturas de pantalla
- Fecha de pago
- Código de operación de la transacción del banco, si hubiese
 - g. Para visualizar los trámites gestionados, selecciona la opción
 "Pagos en línea gestionados" y conoce los detalles: el tipo de trámite, código de pago, correo electrónico, número de celular y el estado de tus trámites.

pciones						
agos en línea gestionados	+ NLEVA CITA					
*	TRAMITE	VOUCHER	сониго	CRULAR	ESTADO	ACCIONE
1	CARNÉ PARA NO MANIPULADOR DE ALIMENTOS	21051202238	WCTOR.DEXTRE20048888GMAIL.COM	983220446	CON CITA	
2	CARNÉ PARA NO MANIPULADOR DE AUMENTOS	21051232237	VICTOR DEXTRE206450@GMAIL/CON	983220446	CON CITA	
3	CARNÉ PARA MANPULADOR DE ALIMENTOS	21051202236	VICTOR DEXTRE200488@GMAIL.COM	980320446	CON CITA	
	CARNÉ PARA NO MINIPULADOR DE AUMENTOS	21051202235	VICTOR DEXTRE200438@GMAIL.COM	983220446	PAGADO	ю
5	CARNÉ PARA MANIPULADOR DE ALIMENTOS	000003089	VICTOR DEXTRE200488@GMAIL.COM	98322-04-46	PAGADO	10
6	CARNÉ PARA MANIPULADOR DE ALIMENTOS	000003082	VICTOR DEKTRE2004888/GMAIL.COM	983220446	CON CITA	



h. Asimismo, podrás visualizar el registro de pago en línea y el ticket generado. Una vez hecho esto, haz clic en "Ingresar", para luego pasar a la bandeja de "Casilla electrónica".



 i. En la bandeja de "Casilla Electrónica", dirígete a la columna "Acciones", esta opción te permite visualizar el ticket de pago y descargarlo.

echo dd/i	de regarato Asunto	Q BUSCAR		
N ^a	ASUNTO	FECHA DE REGISTRO	ESTADO	ACCIONE
1	COMPROBANTE DE CITA DEL SERVICIO DE CARNE Y CERTIFICADO DE SALLO DE LA MUNICIPALIDAD DE IMA	26/07/2021 06:18:31 PM	LBDO	12 0
2	COMPROBANTE DE CITA DEL SERVICIO DE CARNE Y CERTIFICADO DE SALUD DE LA MUNICIPAUDAD DE UNA	22/06/202102:52:42 PM	LEDO	1± @
3	COMPROBAVITE DE CITA DEL SERVICIO DE CARNE Y CERTIFICADO DE SALLO DE LA MUNICIPALIDAD DE LIMA	21/06/2021 02:37:53 PM	SIN LEER	1± @
4	COMPROBANTE DE CITA DEL SERVICIO DE CARNE Y CERTIFICADO DE SALUD DE LA MUNICIPALIDAD DE UMA	21/06/2021 01:22:59 PM	SINLEER	11 0

LIMA		Mun Jr.	icipalidad Metropolitana de Li Camana 546 - Cercado de Lin RUC: 20131380951	ma a
Ticket ≢ 11211112 LOMEN JULCA GONZALES PAGO CON VISA			Fecha 23/06/2021	
Descripción	Cant	P.Unit.	Mora	Total
LIQUIDACIÓN DE PANELES				LIQ-06
	1	0.5	0	0.5
	Total		S/.	0.5
	EFECTIVO		5/.	0.5
	Cambio		S/.	
				11:14:48



2. Pagos de manera presencial:

Lugares:

• Ticket Municipalidad Metropolitana de Lima: Mesa de Partes:

Ubicado en Psje. Acisclo Villarán N° 288-289, Cercado de Lima, altura de la Plaza Francia (Hospicio Manrique). Horario de atención: de lunes a viernes de 8 a.m. a 2 p.m.

Código SAT: Agencias SAT

Oficina Principal

Jr. Camaná 370, Cercado de Lima. Horario de atención: de lunes a viernes de 9 a.m. a 5 p.m. y sábados de 9 a.m. a 1 p.m.

Agencia Argentina

Av. Argentina 2926, Cercado de Lima. Horario de atención: de lunes a viernes de 9 a.m. a 5 p.m. y sábados de 9 a.m. a 1 p.m.

Agencia San Juan de Miraflores

Av. De los Héroes 638-A, San Juan de Miraflores. Horario de atención: de lunes a viernes de 9 a.m. a 5 p.m. y sábados de 9 a.m. a 1 p.m.

Agencia C.C. Jockey Plaza

Centro Financiero C.C. Jockey Plaza, tienda CF-B10A, Santiago de Surco.

Horario de atención: de lunes a viernes de 10:15 a.m. a 6 p.m. y sábados de 10:15 a.m. a 2 p.m.



🔮 Generar cita

1. Pago en línea

a. Selecciona la opción "Pagos en línea gestionados" y pulsa el botón "Completar información de cita".

ones						
iot en linas géstionads	* • NULVA CITA					
()	TRANES	VOUCHUR	CORNED	CILLUM.	ESTADO	ACCION
r.	CARNE PARA NO MANIPULADOR DE ALIMENTOS	21051202238	VICTOR DEXTREZIO488/BIGMAIL.COM	983220446	CON CITA	
	CARNÉ PARA NO MANIPULADOR DE ALIMENTOS	21051202237	VICTOR DET RE200488/#GMA/L COM	983220446	CON CITA	
1	CARNÉ PARA MANIPULADOR DE ALIMENTOS	21051202236	VICTOR DEXTRE200488/@GMAIL.COM	983220446	CON CITA	
	CARNE PARA NO WAVIPULADOR DE ALIMENTOS	21051282285	VICTOR DEXTRE200486@GMAIL.COM	983220++6	PAGADO	-
,	CARNE PARA MANIPULADOR DE ALIMENTOS	000000009	VICTOR, DEXTRE200488/#GMAIL.COM	983220446	PAGADO	Cumpletin in
5.	CARNE PARK MANIPULADOR DE ALIMENTOS	000003982	VICTOR DEDTREDG488@GMAIL.COM	988220446	CON OFA	
	CARKE FARA NO MANIPULADOR DE ALIMENTOS	000003021	VIDEXTRE2304888GMAIL.COM	983220446	CON CEA	

b. A continuación, completa las opciones que aparecen en la siguiente ventana:

Llena los campos con asterisco	s (*) o reque	eridos de manera obligatoria.	e)				
Lugar de Origen*		País de origen		Distrito actual*		Ocupación*	
Elige opción	v	Elige opción	*	Elige opción	*	Elige opción	×
Foto *							
Seleccionar archivo							



c. Para subir una fotografía, dirígete a la opción "Seleccionar archivo". Recuerda cumplir con las indicaciones del formato, luego dale clic en al botón "Continuar".

	A company de manage abilitatest					
Liena los campos con asteriscos () o requendos de manera obligatoria	20				
Lugar de Origen*	Pais de origen		Distrito actual*		Ocupación*	
- SIMA	* PERÚ	<u>x</u>	SAN JUAN DE LURIGANCHO	.*	ANALISTA	
Foto *						
	(1944)					
Seleccionar archivo No se eligió	archivo					
C Abrir				×		
🗁 🖃 👘 📥 + Este equipo -> Disco local	(C:) > SEGDI > Pase_produccion		🗢 👌 🛛 Buscar en Par	e_produccion _,P	CONTI	NUAR CERRAR
Organizar 👻 Nueva carpeta				BI - 01 0		
and the second sec	 Nombre 	Fecha	demodifica Tipe	Tamaña	£.22m	(ALCONOM)
* Acceso rápido	Manua	demonto colo cide e	on al collecto de bulcociado			
CrisElrive	in the second se	penerse concar o	eri er concine we wirseprennt.		6. SS	1000000
💻 Este equipo						NAMES OF TAXABLE PARTY.
👃 Descargas						
Documentos						
Escritorio	1					
📰 Imágenes						
Minica						
Thirtin 3D	×					

d. Programa la fecha y visualiza la disponibilidad, en caso de no haber cupos, intenta con otra fecha.

COMPLETAR INFORMACIÓN I	PROGRAMACI	ÓN DE CITA				
llena los compos con esteríscos (*) o requ lugar de Origen*		Fecha cita* 2021	-08-03		Ocupezión*	
LINA. •		Q Ver di	sponibilidad		MIALISTA	-
Selectionar archivo Imagen1 prg	Elegir	Horario	Cupos	Estedo		
				-		



e. En el siguiente cuadro, elige la fecha y hora de tu cita, luego confirma la programación.



f. Visualiza el mensaje que indica que tus datos se guardaron con éxito, dale clic en el botón "Aceptar".



g. Para comprobar que el ticket de pago cuenta con una cita generada, deberás seleccionar la opción "Pagos en línea gestionados" y dirigirte a la columna de "Estado".

peionee						
Pagas en lince gestiones	TRÂMIT	VOUCHER	CORREO	CRULAR	ESTADO	ACCONE
4	CARNÉPARA NO MANIPULADOR DE AUMENTOS	21051202238	VICTOR DEXTRE2004888GHAIL COM	983221448	CON CITA	
1	CARNÉPARA NO MANIPULADOR DE ALIMENTOS	21051202237	VICTOR.DEXTRE200488@GMAIL.COM	983223446	CON DITA	
1	CARNÉ FARA MANIPULADOR DE ALIMENTOS	21051202236	VICTOR.DEXTRE200488@GMAIL.COM	983223445	CON CITA	
4	CATNÉPARA NO MANIPULADOR DE AUMENTOS	21051202235	VICTOR DEXTRE200488 BGMAIL COM	981223444	CON DITA)
i	CARNÉ FARA MAN PULADOR DE ALIMENTOS	68000000	VICTOR.DEXTRE200488@GMAIL.COM	983223448	PAGADO	an a
1	CARNÉ FARA MANIPULADOR DE KLIMENTOS	000000082	VICTOR DEXTRE200488 @GMAIL COM	981223445	CON CITA	



h. Finalmente, ingresa a la opción "Citas virtuales", dirígete a la columna "Acciones" y selecciona el ícono para obtener el
 Código QR. Además, el sistema te permitirá visualizar el ticket virtual de la cita en línea.

lone	05							
536 Vit	rtua钟s FECHA DE CITA	HORA DE CITA	TRAMITE	VOUCHER	CORREO	CELULAR	ESTADO	ACOD
	05/08/2021	13:30-13:59	CAINÉ PARA NO MANIPULADOR DE ALIMENTOS	21051202235	VICTOR DEXTRE2004888/SWAIL COM	983220445	ACTIVO	
	03/08/2021	10:00-10:29	CARNÉ PARA MANIPULADOR DE ALIMENTOS	21051202236	VICTOR DEXTRE200488@GMAIL.COM	983220446	ACTIVO	
	62/08/2021	08:30-08:59	CARNÉ PARA NO MANIPULADOR DE ALIMENTOS	21051202237	VICTOR DEXTRE200488@GMAIL.COM	983220446	ACTIVO	
	30/07/2021	09:30-09:59	CARNÉ PARA NO MANIPULADOR DE ALIMENTOS	21051202238	VICTOR DEXTRE200488(PGMAIL COM	983220446	ACTIVÔ	1



- 2. Ticket Municipalidad Metropolitana de Lima:
 - a. Selecciona esta opción cuando se haya realizado el pago en una de las cajas autorizadas de la Municipalidad Metropolitana de Lima.

REGISTRO DE NU	JEVA CITA VIRTUAL			
Llena los campos con a	isteriscos (*) o requeridos de manera ob	ligatoria. Tipo de pago		
		Elige opción		
			Q,	
		Elige opción		
		Page en línea		CERRAR
		Ticket Municipalidad Metropolitana de Lima		
		Codigo SAT		



b. Selecciona el año de trámite y digita el código del ticket de pago.

Tipo de pago	Año	Nº de ticket de pago	
Municipalidad Metropolitara de Limo 🔹	2021 *	0001405403 Q	

C. Luego, continúa con los demás pasos para completar el formulario (Revisa las páginas del 17 al 20).

3. Código SAT:

a. Selecciona la opción **Código SAT** cuando se haya realizado el pago en cualquiera de las agencias autorizadas del SAT.

Llena los campos con e	asteriscos <mark>(*)</mark> o requeridos de manera ob	oligatoria.		
		Tipo de pago		
		Elige opción	1 A 1	
			۵,	
		Elige opción		
		Pago en lines		CERRAR

b. Selecciona el año de trámite y digita el código del ticket de pago.

Tino de ogra	450	Nº da tiskat da puna	
niho de baĝo	 00A	H de deketde pago	
Código SAT	2021 *	440000178910	



- **c.** Continúa con los demás pasos para completar de llenar el formulario. (Revisa las páginas del 17 al 20).
- **d.** Por último, podrás visualizar el ticket virtual de cita en línea, el cual deberás presentar impreso o en tu celular, el día de la cita. Lee las indicaciones.



Indicaciones para el día de la cita:

- Debes acudir 10 minutos antes a la sede municipal de la calle Ramón Herrera 273, Cercado de Lima (cruce de las avenidas Universitaria y Colonial).
- Asiste portando tu documento de identidad.
- Lleva tu muestra de heces del tamaño de un guindón (solo para manipuladores), en un envase estéril de plástico con tapa (de farmacia) identificado con nombres y apellidos.
- Asiste con las uñas cortas, limpias, sin esmalte ni uñas postizas.
- Si tuvieras algún tratamiento dermatológico, debes traer la receta actualizada y los medicamentos requeridos.
- Presentar tu ticket de pago virtual, del SAT o de la caja de la Municipalidad Metropolitana de Lima, impreso o en tu celular.
- Asiste usando adecuadamente tus mascarillas.
- Mantén el distanciamiento social.



- Si tuvieras algún signo o síntoma de COVID-19, no podrás acceder al servicio.
- Solo ingresa el usuario que realizará el trámite, salvo los ciudadanos con discapacidad, quienes ingresarán con acompañante.



No te dejes sorprender por personas ajenas a nuestra institución que ofrecen la venta de muestras y documentos que **no solicitamos.**

NOTA: Todo usuario que tenga un pago en línea, realizado por un tercero, podrá ejecutar su trámite desde la nueva versión del sistema dirigiéndose a la opción: **tipo de pago Código SAT, para generar la cita.**

Reprogramar cita

Toda reprogramación de cita se podrá realizar con un tiempo mayor a 24 horas y la opción estará visible durante ese tiempo, luego estará deshabilitada.

 Ingresa a la cuenta de usuario. Selecciona la opción "Citas virtuales" y dirígete a la columna "Acciones", dale clic en el botón "Obtener reprogramación de cita"

Opc	ones							
Cit	s virtuales		+NUEVA CITA					
N	FECHA DE CIT/	N HORA DE CILA	TRÁMITE	VOUCHER	CORREO	CELULAR	ESTADO	ACCIONE
ī	15/07/2021	13:00-13:29	CARNE PARA MANIPULADOR DE ALIMENTOS	0001405411	MVIZCARRANORIEGA@GMAIL.COM	983331823	ACTIVO	# C
1	15/07/2021 06/07/2021	13:00-13:29 15:00-15:29	CARNÉ PARA MANIPULADOR DE ALIMENTOS CARNÉ PARA MANIPULADOR DE ALIMENTOS	0001405411	MVIZCARRANORIEGA@GMAIL.COM MVIZCARRANORIEGA@GMAIL.COM	983331823 983331823	ACTIVO ACTIVO	Utters

 Continúa con los demás pasos para completar el formulario (Revisa las páginas del 17 al 20).



오 Regularizar cita

Consideraciones: El interesado debe ingresar a la cuenta de usuario en la plataforma de Certificaciones de Salud, seleccionar la opción "Carné y certificado de salud" y completar sus datos.

 Una vez en el módulo de Operaciones Virtuales, haz clic en el botón "Ingresar", elige la opción Carné y Certificados de Salud, tal como muestra la imagen.

carra Noriega		
PANELES Ingresor	SIMULACRO VIRTUAL	EXCLUSIÓN DE VEHÍCULOS ELÉCTRICOS E HÍBRIDOS (Ingresor)
GESTIÓN DE CITAS	CASILLA ELECTRÓNICA	
DIVORCIO MUNICIPAL		
	Carra Noriega	carra Noriega

2. Luego selecciona la opción "Carné y Certificado" para visualizar las observaciones que presenta el trámite.

	///-\					
88 INI	CIO 🎛 CARNÉ Y CE	RTIFICADO DE SALUD	Des vereinen er onderenen bestel			
100 M						
Opciones						
Opciones Came y car	tificade	+ NUEVA CITA				
Opciones Came y cor	tificade TIPO Y NUMERO	-) + NUEVA CITA OCUPACIÓN	FINALEDAD	FECHA DE VIGENCIA	095193444CIÚN	ACCIUNES
Came y cor	tificado TIPO Y NUMERO CARNET-12021000096	OCUPACIÓN PROMOTORA DE VENTAS	PRALEDAD	FECHA DE VIGENCIA	DISSERVACIÓN	ACCIONES



3. A continuación, selecciona la opción "Citas virtuales".

LIMA					MARIA ANTONIEI
	ARNÉ Y CERTIFICADO I	DE SALUD @m	1971 เครื่องนั่นคร. 1 เวลยอดีฉนัดเพลาะ คืนสะ cilic aquali		
Opciones					
Camé y certificado	+ NUEVA CITA				
	OCUPACIÓN	FINALIDAD	FECHA DE VIGENCIA	OBSERVACIÓN	ACCION
Came y certificado					

4. Dirígete a la columna "Acciones" y dale clic al botón "Obtener cita para regularización".

00 1	NICIO 🌐	CARNÉ Y CE	RTIFICADO DE SALUD	inco locale cont				
Opcio	nes							
Citas	irmales		+ NUEVA CITA					
N ²	FECHA DE CITA	HORA DE CIPA	TRÀMITE	VOUCHER	CORREO	CELULAR	ESTADO	ACCI
1	36/07/2021	09:00:09:29	CARNÉ PARA MANIPULADOR DE ALIMENTOS	0101405411	MVIZCARRANORIEGA@GMAIL.COM	983331823	ASISTIO	0.000
2	06/07/2021	13:00-13:29	CARNÉ PARA MANIPULADOR DE ALIMENTOS	0001405410	MVIZCARRANORIEGA@GMAIL.COM	953331523	ACTIVO	1

- **5.** Continúa con los demás pasos para completar el formulario (Revisa las páginas del 17 al 20).
- **6.** Finalmente, dirígete a la columna "Acciones" para descargar o imprimir el Carné de Salud.





Certificados de salud

- 1. Revisa y sigue los pasos de la página 4 a la 11.
- **2.** En este ejemplo se escogerá como tipo de pago "Ticket Municipalidad Metropolitana de Lima".

Llena los campos co	on asteriscos <mark>(*)</mark> o requeridos de maner	a obligatoria.		
		Tipo de pago		
		Elige opción		
			Q,	
		Elige opción		
		Pago es línea		CERRAR

 Selecciona el año de trámite, digita el código del ticket de pago y haz clic en el botón "Continuar".

lena los campos con asteriscos (*) o	requerid	os de maner	a obligati	oria.				
Tipo de paga		Año		N° de ticket de pa	go			
Ticket Municipalidas Metropolitians de Lima		2021		0001405413	a			
					Buscar	número de document		

4. Selecciona la finalidad del trámite del Certificado de Salud.

ena los campos con asteriscos (*) o requerid Tipo de pago	los de maner Año	a oplige	N° de ticket de po	go	Fecha de pago	Monto de pago	Total de cupos	Cupos
Ticket Municipalicad Metropolitana de Lima 🔹 👻	2021	*	0001405413	Q	01/07/2021	s/ 26.00	2	disponibles 1
		(Finalidad					
			Elige opción					
			t.		Q			
			Elige opciós					
			MATRIMONIO				- CONTINU	CERRAF
			TRABAND					



5. Completa el formulario y adjunta una fotografía, debe estar en formato JPG y no debe exceder los 5 MB.

Ater		×			
 – († 41) + kild caulae + anaganist + 	÷ 0	P. Astrochepto			
spenier + Norrissante		H - 13 Q			
Annuncipado Transisto en la consensa en la consensen en la consensen en la consense en la consense en la consense en	Karat Karat Terrer derese Arrese Fr Ister School		ege Fecha de pege Q 01/07/2021	Monte do pago Tat S/26.00	al de cupes Cupes 2 stieponibiss 1
Millios Cedivine Centry of the sequence			- Falado Chill*	Taláfono fijo:	
1 H: 4			045400 (A) *	30330303	
Nervine de actives		- Astrocerape -	CSRCADO DE LINA		
		Jbre Carcalar	Coupación*	Poto *	
	JE. GRAU 7009		CONTRADOR & SCHLIEDS &	* Selecter	67 archero Ningian arc. los morando
					CONTINUAR

6. Luego de completar el formulario, pulsa clic en el botón "Continuar".

	Liena los campos con asterisoes (*) or	odrie	ridos de mane	ra oblig	atoria.						
₩ CAR	Tipe de pogo		Año		Nº als ticles de	paga	Fecho de pago	Monto da parge	Total de supos	Caspana	
	Techer Managaished Statiopulation de Lane		2023		6693405413	٩	01/07/2021	\$/ 26.00	2	Internation	
					Finalizied						
					TRATAR		-				
	Dirección:"					Estado Cl	MI	Teléfeno Iljo:			
	TR. GRAU MOD				CLIADO	(A) -	deo atamo d			1 Carlos	
	Lugar de Origon*	Pois de erigen			Distrito o	obuol*				100000	
	1 MAI = PERI? +				(PRIOTS)	DE LING				100,000	
	Demicilie actual-*					Ocupació	in*	Fato	e		
	98. GRAU 21505				ONELD	DISA POBLICUIA	* Se	hections atthey we	any int		

- 7. Continúa con los demás pasos para completar el formulario (Revisa las páginas del 17 al 20).
- 8. Finalmente, visualiza el ticket virtual de cita en línea **Certificado de Salud** que deberás presentar impreso o en el celular, el día de la cita. Lee las indicaciones de la página 22.

	N' 26121
LIIVIA	CERTIFICADO DE SALUD
	E basing space de section qui accession de la construction de la cons
調測	Lines. 12 de venaño de 2023
1995 B	IT When



www.munlima.gob.pe

